

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ Bringme

Vous trouverez ci-dessous comment nous, Bringme, traitons vos données personnelles et dont nous respectons votre vie privée.

1. Quelles catégories de données recueillons-nous ?

- i) Les données de contact.
- ii) Des informations techniques : comme votre adresse IP ou votre système d'exploitation lors de l'utilisation du site Internet ou de l'application.
- iii) Le comportement : la manière dont vous utilisez notre site Internet, nos e-mails ou notre application et les transactions qui en font partie.
- iv) En cas d'utilisation du site Internet : des informations que nous recevons par d'autres sources.
- v) Les données de facturation et de paiement, lorsque des montants doivent être facturés.
- vi) Si vous êtes un client commercial payant, nous pouvons recueillir des informations relatives à votre solvabilité.
- vii) La correspondance que vous échangez avec nous.
- viii) D'autres informations que vous nous transmettez ou que vous saisissez dans l'application, telles que des photos, les remarques que vous joignez aux envois, l'adresse de votre destinataire, etc.

2. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

2.1. Lors de l'utilisation de Bringme et de la Bringme Box :

- i) Pour vous permettre d'utiliser les services Bringme (envois, livraisons ou échanges de colis, consulter votre historique, analyser votre utilisation, mentionner votre nom dans l'application et sur la console de commande, etc.).
- ii) Pour prouver les transactions effectuées par Bringme.
- iii) Pour informer les locataires/gestionnaires/propriétaires des Bringme Box concernant la mesure dans laquelle leur Box est utilisée (sous la forme de statistiques générales) et, dans le cas d'une Bringme Box privée, concernant les utilisateurs qui ont activé la Box.
- iv) Pour améliorer nos produits.
- v) Pour vous fournir un support adapté.

2.2. Pour communiquer avec vous :

- i) Pour communiquer avec vous (p. ex. lorsque vous nous posez une question).
- ii) Pour vous fournir des informations (ciblées) sur nos produits et services (uniquement si vous êtes client(e) sur la base d'un intérêt régulier ou si vous le demandez, par exemple en vous inscrivant à notre lettre d'information). Dans tous les cas, vous pouvez toujours renoncer à continuer à les recevoir.

2.3. Site Web :

- i) Pour améliorer notre site Web, le présenter efficacement et le personnaliser.
- ii) Pour afficher des messages (ciblés) sur notre site Web.
- iii) Pour définir votre profil Web (pas via l'application) et vous proposer des promotions ciblées sur notre site Web.
- iv) Nous utilisons les services de tiers pour faire des analyses (comme Google Analytics) afin d'évaluer votre utilisation du site Web, d'établir des rapports relatifs à l'activité, de recueillir des données démographiques, d'analyser les données de performance et de recueillir d'autres informations relatives à notre site Web et à l'utilisation du Web. Des tiers utilisent des cookies et d'autres technologies pour aider à analyser les données et nous fournir les données. Voir notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus d'infos.

3. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles en stricte conformité avec la législation applicable en matière de protection de la vie privée et, en particulier, sur la base des fondements légaux suivants :

- i) Exécution du contrat : nous devons impérativement traiter certaines données pour être en mesure de fournir nos services ou de remplir nos obligations. Nous avons par exemple besoin de vos données de contact pour vous (faire) envoyer des colis, de votre adresse e-mail pour vous faire savoir qu'un colis est arrivé, de l'adresse de votre destinataire pour lui envoyer un colis et de vos données de facturation pour vous adresser des factures (si vous utilisez un service payant).
- ii) Obligation légale : dans certains cas, la loi nous demande de traiter certaines de vos données personnelles. C'est notamment le cas lorsque nous devons vous envoyer des factures.
- iii) Intérêt légitime : vous êtes client, utilisateur ou, plus généralement, une relation commerciale existante ? Nous vous envoyons alors, à titre d'intérêt légitime, des informations ciblées et des newsletters sur nos produits. À moins bien sûr que vous ne vous désinscriviez de ce service.
- iv) Autorisation : nous pouvons également traiter vos données lorsque nous recevons une autorisation explicite à cet effet, p. ex., lorsque vous vous inscrivez à une newsletter ou à certaines offres (ciblées) (marketing direct).

4. Comment recueillons-nous vos données ?

- i) Lorsque vous utilisez notre site Web.
- ii) Lorsque vous communiquez avec nous.
- iii) Lorsque vous utilisez nos services.
- iv) Lorsque vous utilisez l'application Bringme.

5. Comment protégeons-nous vos données ?

- i) Partenaires fiables

Nous veillons à ce que vos données ne soient traitées que par des partenaires fiables, qui nous garantissent par écrit qu'ils traitent vos données conformément aux exigences de cette politique de confidentialité et de la législation de protection de la vie privée.

- ii) Mesures de sécurité techniques

En matière d'accès (exigences de connexion, politique de mot de passe, répartition des rôles, etc.), de conservation (cryptage, copie de sauvegarde, etc.) et de protection contre les accès extérieurs (pare-feu, logiciel antivirus, etc.) des médias sur lesquels des données personnelles peuvent être stockées.

- iii) Mesures organisationnelles

Par exemple sensibiliser le personnel et les prestataires de service sur l'importance de la protection de la vie privée, imposer des politiques, tenir un registre des données, se conformer à une politique de protection des données.

Malgré les mesures de sécurité que nous prenons, il est important de savoir que le transfert de données par le biais d'une connexion Internet n'est jamais sans risques et que vous devez prendre les précautions nécessaires lorsque vous vous connectez à Internet pour vous protéger contre les virus, logiciels malveillants, etc.

6. Vous disposez du contrôle sur vos données

- i) Vous avez toujours le droit de savoir quelles données vous concernant sont en notre possession et comment (combien de temps) et où elles sont traitées.
- ii) Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant qui sont en notre possession.
- iii) Vous pouvez toujours vous désinscrire (opt-out) des mailings que vous recevez.
- iv) Vous pouvez demander vos données et les transmettre à quelqu'un d'autre.
- v) Vous pouvez exercer votre droit à l'oubli ou demander que nous suspendions le traitement de vos données.
- vi) Vous pouvez vous opposer à toute forme de
 - (1) marketing direct ;
 - (2) profilage ;
 - (3) prise de décision automatique ;
 et, si nécessaire, retirer votre autorisation pour ce faire.

Nous répondrons le plus rapidement possible aux demandes précitées et, en tout cas, dans les 30 jours, sauf lorsque la loi impose un délai plus court.

Nous pouvons raisonnablement limiter l'exercice de vos droits lorsque cet exercice viole les droits de tiers ou de nous-mêmes.

7. Où traitons-nous vos données ?

- i) Le plus souvent possible au sein de l'UE.
- ii) En dehors de l'UE lorsqu'un niveau de protection adéquat est assuré, conforme au RGPD.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données que tant qu'elles sont nécessaires aux fins précitées. Concrètement, nous respecterons les délais suivants :

- i) Les données de transactions dans l'appli Bringme sont effacées après un an.
- ii) Si vous fermez votre compte chez Bringme, vos données sont effacées de nos systèmes après 30 jours, à l'exception des données :
 - (1) dont nous avons besoin pour prouver le respect de nos obligations (effacées après un an ou quand elles ne sont plus nécessaires pour prouver ledit respect),
 - (2) dont la suppression constitue une infraction aux droits de tiers (telles que les données de transactions).
- iii) Si vous n'utilisez pas votre appli Bringme pendant un an, votre compte est clôturé (après avertissement).
- iv) Si vous n'avez fait preuve d'aucun engagement à nos e-mails pendant un an, vos données sont supprimées de ce traitement.
- v) Cookies : voir [Politique relative aux cookies](#).

Pour le reste, les données ne sont jamais conservées plus longtemps qu'il n'est raisonnablement justifiable en fonction des raisons pour lesquelles elles sont traitées et des besoins légitimes qui en découlent. Ces délais de conservation ne violent pas votre droit à l'oubli tel qu'il est garanti par la réglementation en matière de vie privée.

9. Qui sont les tiers qui traitent vos données ?

Pour les traitements suivants, nous faisons appel à d'autres entreprises qui traitent vos données, mais qui ne peuvent pas les utiliser :

- i) Hébergement de nos données, de notre application et de notre site Web.
- ii) Analyse de notre site Web.
- iii) E-mailing.
- iv) Coursiers, tels que bpost, DHL, etc.

Les cookies de tiers permettent aussi à certaines entreprises de traiter vos données à des fins propres. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la [Politique relative aux cookies](#).

10. Qui sommes-nous ?

Bringme (Ertzberg scrl)
Bondgenotenlaan 138
3000 Leuven
TVA BE0403.551.672 (RPM Leuven)
www.bringme.com

11. Comment pouvez-vous nous joindre ?

- i) Helpcenter
helpcenter@bringme.com
+32 78 35 36 60
formulaire de contact sur le site Web
- ii) Notre Data Protection Officer est :
Brahim Benichou (BW-Legal)
privacy@bringme.com

12. Nous utilisons des cookies, des pixels et d'autres technologies de traçage

- i) Pour garantir le fonctionnement de notre site et l'améliorer.
- ii) Pour vous reconnaître.
- iii) Pour pouvoir vous montrer des publicités ciblées.
- iv) Pour vous permettre de partager le contenu de notre site Web sur les réseaux sociaux.
- v) Pour analyser l'utilisation de notre site Web, l'améliorer et le personnaliser.
- vi) Voir notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus d'infos.

13. Vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation concernant l'utilisation de vos données

Si vous pensez que nous n'utilisons pas vos données correctement, faites-nous part de vos préoccupations pour que nous puissions les examiner et, si nécessaire, les rectifier.

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de :

- i) l'[Autorité de protection des données](#) (Belgique)
- ii) l'[Autoriteit Persoonsgegevens](#) (Pays-Bas)
- iii) la [Commission nationale de protection des données](#) (Grand-Duché de Luxembourg)
- iv) l'[Information Commissioner's Office](#) (Royaume-Uni)

14. Conditions d'utilisation

L'utilisation de notre site Web est soumise à notre [Website disclaimer](#).

L'utilisation de Bringme est soumise aux [Conditions d'utilisation de Bringme](#).

15. La réglementation relative à la protection de la vie privée

La présente politique de confidentialité doit toujours être lue de telle sorte qu'elle réponde aux exigences de la réglementation relative à la protection de la vie privée, qu'il s'agisse de la législation internationale,

européenne (telle que le RGPD) et nationale* et, le cas échéant, aux règles et conseils contraignants émis par d'autres autorités (de protection de la vie privée).

Si vous utilisez notre site web ou notre appli depuis le **Royaume-Uni, la loi **Data Protection Act de 1998** s'applique et, si vous l'utilisez depuis la **Belgique, les Pays-Bas ou le Grand-Duché de Luxembourg**, c'est la **législation nationale** de chaque pays qui s'applique.*

16. Modifications

Cette politique de confidentialité peut toujours être modifiée dans les limites autorisées par la loi. Si c'est le cas, vous en serez informé(e) en temps voulu par e-mail, dans l'application et/ou par une bannière sur le site Web.